

**Линия помощи «Дети онлайн»** — служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

**На Линию помощи могут обращаться:**

- **Дети и подростки:** за психологической помощью при столкновении с угрозами во время пользования интернетом и/или мобильной связью;

По вопросам, если ребенок:

- @ Расстроен или огорчен тем, что увидел в Интернете
- @ Столкнулся с оскорблениями и преследованиями в Интернете
- @ Получил неприличные предложения через Интернет
- @ Стал жертвой мобильного или интернет мошенничества
- @ Не может разблокировать зараженный вирусом компьютер

- **Родители и педагоги:** за информационной и консультационной поддержкой по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи.

По вопросам, если Вы:

- @ Заботитесь о безопасности Ваших детей в Интернете
- @ Беспокоитесь о том, с кем общаются в Интернете Ваши дети
- @ Узнали, что ребенок стал жертвой сетевого обмана, мошенничества, вымогательства
- @ Нуждаетесь в информации о том, как оградить детей от негативного контента в сети
- @ Хотите знать, как помочь Вашему ребенку, если он стал жертвой преследования и оскорблений в Интернете

**Обратиться на Линию помощи можно:**

- по телефону 8 800 250 00 15 (с 9 до 18 по рабочим дням). Звонки по России бесплатные.
- по электронной почте [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)
- на сайте [www.detionline.com](http://www.detionline.com)

**Организаторы Линии помощи:** Фонд Развития Интернет и Фонд «Дружественный Рунет».

**Партнеры проекта:** ОАО "КОМСТАР-ОТС" и ОАО МГТС, входящие в Группу МТС, Технический Центр Интернет, Факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова, компания Entensys

**Научно-методическую поддержку оказывают:** Московский Государственный Университет имени М.В. Ломоносова, Федеральный институт развития образования Министерства образования и науки РФ.